

INFORMAZIONI PERSONALI



Gaetano Marcello Incarbone



Sesso Maschile | Data di Nascita 09/03/1973 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE ATTUALMENTE RICOPERTA

IT Manager– Digital Transformation Team, Fastweb S.p.A.

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Economia e Commercio – Specializzazione Aziendale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Marzo 2019 – Ora

IT Manager

Fastweb S.p.A. via Caracciolo 51 Milano

Ho la responsabilità di parte dei sistemi e delle applicazioni Fastweb. Mi occupo di coordinamento dei fornitori, presidio delle soluzioni tecnologiche e delle scadenze legate al ciclo di sviluppo del software. Coordino un team di otto risorse interne.

- Project Management su iniziative di automazione, innovazione e digital transformation
- Definizione della strategia di area e pianificazione di obiettivi, scadenze ed azioni intermedie
- Collaborazione alla definizione del Budget IT
- Team management, presidio su scadenze e ciclo di sviluppo del sw
- Valutazioni periodica di misure di riduzione dei costi
- Costante presidio dell'allineamento della strategia IT con gli obiettivi aziendali

Gennaio 2016 – Marzo 2019

Enterprise Architect

Fastweb S.p.A. via Caracciolo 51 Milano

Come Enterprise Architect seguo diverse iniziative trasversali di disegno di nuovi servizi e prodotti. Mi occupo del disegno del processo e della soluzione end2end, coordino teams multifunzionali e sono responsabile del presidio alle fasi di rilascio del prodotto.

- Raccordo dell'architettura di IT ai processi aziendali (CRM, Billing, Network Design)
- Definizione di linee guida, best practices, standards e tecnologie da utilizzare per le integrazioni tra applicazioni
- Evoluzione strategica delle applicazioni (Introduzione di SOA, API Strategy, Microservizi)
- Disegno ed introduzione del programma di multicanalità comprendente l'adozione di Salesforce e la migrazione delle componenti legacy
- Introduzione di processi Big Data (Adoop, Cloudera) applicati a modelli di churn prevention

Giugno 2008 – Gennaio 2016

IT Project Manager

Fastweb S.p.A. via Caracciolo 51 Milano

Mi occupo della governance della componente di sviluppo software per i progetti IT nell'area di Service Assurance Design e Delivery. Coordinato un team di cinque persone.

- Gestione delle scadenze interne e coordinamento dei team e dei fornitori
- Setup dei progetti, staffing, dimensionamento teams
- Stato avanzamento lavori e reporting periodico al management di linea

- Presidio del ciclo di vita del software e gestione/razionalizzazione di rischi e priorità
- Definizione e verifica costante delle metriche di qualità del software secondo gli SLA previsti

Novembre 2001 – Giugno 2008

Business Analyst

Ericsson Pride S.p.A. via Antonio Checkov 48 Milano – www.fastweb.it

- Demand Management su richieste di implementazione SW
- Focal Point tra richieste cliente e team di sviluppo Ericsson
- Reportistica su andamento attività

ISTRUZIONE

- Luglio 2000 **Laurea Magistrale Vecchio Ordinamento - Economia e Commercio**
Indirizzo Statistico Aziendale
 UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO
- Luglio 1992 **Diploma di Ragioniere e perito tecnico commerciale**
Indirizzo Programmatori
 Istituto Tecnico Commerciale e Per Geometri – Carlo Maria Carafa

FORMAZIONE

- Luglio 2020 **Master PostUniversitario - DIDATTICA INNOVATIVA, COMPETENZE DIGITALI E NUOVE METODOLOGIE NEI LUOGHI DI APPRENDIMENTO**
 Corso di studi di un anno accademico per un totale di 60 crediti formativi universitari presso Università E-Campus
[Link al Certificato](#)
- Agosto 2018 **Certificazione Informatica Peking - Deep Learning A-Z™: Hands-On Artificial Neural Networks**
 Udemy - License UC-41J41463
[Link al Certificato](#)
- Agosto 2018 **Certificazione - Big Data Foundations: Techniques and Concepts**
 LinkedIn Business eLearning - Lynda.com(Project Management Institute)
[Link al Certificato](#)
- Agosto 2018 **Certificazione - Python3 for Data Science Tutorial Course**
 SoloLearn
[Link al Certificato](#)
- Ottobre 2016 **Certificazione - ITIL Foundation v.3**
 ITIL Foundation Certificate in IT Service Management – EXIN License 4875933
[Link al Certificato](#)
- Ottobre 2015 **Certificazione - Safe Agile Framework – Scrum for Enterprise**
 InsparIt course with Agile Safe Certification Exam
- Ottobre 2008 **A game for Managers**
 People management in modern Organizations

Marzo 2005

Certificazione - Program and Project Management

CEFRIEL – Politecnico di Milano

[Link al Certificato](#)**CAPACITA' PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

CERTIFICAZIONE B2 BRITISH INSTITUTES

Competenze personali

- Predisposizione alle decisioni
- Competenze comunicative con abilità di relazione a diversi livelli
- Capacità di sintesi e comunicazione di concetti complessi in modo semplificato
- Pensiero strategico e prospettico
- Trasparenza

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare in situazioni di stress
- Gestione delle persone e dei collaboratori, sviluppo, motivazione e coaching

Competenze professionali

- Competenze complete sul ciclo di sviluppo software. Metodologie Waterfall, Agile, DevOps
- Design, controllo ed adozione coerente dei processi aziendali
- Elevate competenze gestionali ed organizzative su asset management e licensing

Competenze informatiche

- MS Office, Suite AMDOCS, BMC Remedy, Salesforce CRM
- Linguaggi di programmazione: PL SQL, shell script, Python, HTML, PHP
- Base dati: Oracle DB, MySql, Mongo DB, No SQL
- O.S. Unix/Windows

Altre competenze

- Social Media Management, Intelligenza Artificiale

Patente di guida

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2006 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

In Fede

